

# ARRIVA VON A BIS Z

ALLE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK.



WIR HABEN MEHR ZU BIETEN  
ALS NUR BRIEFE.

arri  a

briefe & service

# » Was leistet arriva?

Wir übernehmen alle Sendungen mit arriva-Freimachung.

Ihre Sendungen werden während der Verarbeitung bei uns nach folgenden Gesichtspunkten getrennt:

- ✓ Sendungen innerhalb des arriva-Zustellgebietes (inkl. Kooperationspartnern): Profitieren Sie von unseren günstigen Preisen und unserem Zustellservice.
- ✓ bundesweite<sup>1</sup> Sendungen außerhalb des arriva-Zustellgebietes: Übergeben wir der Deutschen Post zu deren aktuell gültigen Konditionen und AGB.
- ✓ weltweite Sendungen: Übergeben wir am Folgetag unserem Partner Asendia (Swiss Post / La Poste). Profitieren Sie auch hier von kurzen Laufzeiten und günstigen Preisen.
- ✓ bundesweite Paket-Sendungen bis 31,5 kg: Übergeben wir am Folgetag an DPD. Durch unseren kostengünstigen Abholservice<sup>2</sup> sparen Sie sich den Weg zum Postamt, zur Packstation oder Service-Point und können unsere preiswerten Konditionen nutzen.



Das aktuelle arriva-Zustellgebiet inkl. Kooperationspartnern und mailalliance (bundesweite Vernetzung von Postdienstleistern) finden Sie auf unserer Homepage unter [www.arriva-service.de](http://www.arriva-service.de).

# » Mehr als nur Briefe

## Unsere Vorteile auf einen Blick:

- ✓ zertifiziertes Qualitätsmanagement (DIN ISO 9001)
- ✓ zertifiziertes Umweltmanagement (DIN ISO 14001)
- ✓ Zustellung am Folgetag (innerhalb des arriva-Zustellgebietes)
- ✓ bezahlt wird erst nach erbrachter Leistung (Ersparnis der Vorfinanzierungskosten)
- ✓ über 400 blaue arriva-Briefkästen im Abholgebiet (Liste unter [www.arriva-service.de](http://www.arriva-service.de))
- ✓ mit *arriva kreativ* individuelle Versandprodukte selbst gestalten
- ✓ kostengünstiger Paketversand
- ✓ viele Inklusivleistungen, wie z. B. :
  - » CO<sub>2</sub>-neutraler Briefversand (Green Letter)
  - » Sendungsverfolgung
  - » Adressrecherche
  - » kostengünstige Abholung<sup>2</sup>

Bei Fragen oder zur weiteren Information wenden Sie sich an [www.arriva-service.de](http://www.arriva-service.de) oder an unsere kostenlose Servicehotline Tel. 0800 / 999 3 666.

<sup>1</sup> Außer Einschreiben und Massensendungen. Massensendungen werden nur im Zustellbereich zugestellt.

<sup>2</sup> Kosten: 3,00 € pro Abholung (zzgl. MwSt.)



# www.clever-senden.de

Version 3.0 | Stand: 01.06.2018



**arriva gmbh**  
Lörracher Str. 5a  
79115 Freiburg  
USt-IdNr.: DE213325811  
Registergericht Freiburg HRB 6484

**arri**  **a**  
briefe & service

[www.arriva-service.de](http://www.arriva-service.de) | [info@arriva-service.de](mailto:info@arriva-service.de) | 0800 / 999 3 666