

Nachsendeauftrag

Bequemer geht's online:
www.arriva-service.de
Nachsendeauftrag direkt
online ausfüllen.



Auftraggeber / Empfänger			
Vorname			
Nachname oder Firma			
Kundennummer (nur bei Firma)			
Ansprechpartner (nur bei Firma)			
Telefonnummer / Mobilnummer			
E-Mail Adresse			
Weitere Personen (optional)			
Vorname, Nachname			
Vorname, Nachname			
Vorname, Nachname			
Vorname, Nachname			
Bisherige Anschrift			
Straße /Hnr.			
PLZ / Ort			
Adresszusätze (nur eintragen, wenn erforderlich)			
Neue Anschrift ¹			
Straße /Hnr.			
PLZ / Ort			
Adresszusätze (nur eintragen, wenn erforderlich)			
Nachsendezeitraum			
kostenloser Nachsendeauftrag für Briefsendungen	12 Monate	ab Datum:	

Einwilligung:
Ich und auch die anderen Personen willigen ein, dass diese Anschriftenänderung an Dritte weitergegeben wird, jedoch nur an diejenigen, die die alte Adresse bereits kennen.

Ausgefüllten Antrag bitte per Fax an **07731 / 59132-39**, per E-Mail: **info@arriva-service.de** oder werfen Sie den Auftrag adressiert in einen blauen **arriva-Briefkasten**.

Hiermit beauftrage(n) ich (wir) die arriva gmbh, die angegebenen Sendungen nachzusenden. Die Hinweise auf der Rückseite habe(n) ich (wir) gelesen.

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Hinweis: Der Antragsteller kann der Übermittlung von Adressdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

¹ Keine Nachsendung an Postfachadressen oder Anschriften im Ausland möglich.

- 1. Geltungsbereich:** Der Nachsendeauftrag gilt lediglich für Sendungen innerhalb der PLZ-Region 76, 77, 78, 79 und 88, die durch die arriva gmbh transportiert werden. Sendungen, die durch andere Postdienste zugestellt werden, müssen bei dem jeweiligen Dienst zur Nachsendung beantragt werden.
- 2. Antragstellung:** Der Nachsendeauftrag muss mindestens 5 Tage vor dem Nachsendebeginn bei der arriva gmbh eingegangen sein.
- 3. Laufzeit:** Der Auftrag kommt höchstens für einen Zeitraum von 12 Monaten zu Stande. Eine Verlängerung um weitere 12 Monate ist durch eine erneute Beauftragung möglich.
- 4. Privatpersonen:** Geben Sie bitte immer die Vor- und Nachnamen aller Personen an, für die Sendungen nachgesandt werden sollen. Dies gilt auch für Familienmitglieder. Sollten Sie mehr als die vier vorgesehenen Felder benötigen, erstellen Sie bitte einen weiteren Auftrag. Alle im Auftrag genannten Personen müssen die selbe bisherige und die selbe neue Adresse haben, deshalb ist nur ein Platz für eine neue Adresse vorgesehen. Mehrere Adressen benötigen entsprechend viele Nachsendeaufträge.
- 5. Titel:** Titel müssen dem Vor- bzw. Nachnamen in genau der Weise hinzugefügt werden, wie sie in der Anschrift verwendet werden sollen.
- 6. Adresszusatz:** In der Zeile „Adresszusätze“ können Sie Angaben vornehmen, die über Angaben von Straße, PLZ und Ort hinaus notwendig sind, um Ihre Adresse eindeutig zu beschreiben. Dies können z. B. sein: Ortsteil, Personen bei denen Sie wohnen (c/o), Hotelnamen, Wohnungsnummer, Hinterhof, Testamentsvollstrecker bzw. „VERSTORBEN“ - In der Regel brauchen Sie dieses Feld nicht ausfüllen.
- 7. Ausschluss von Sendungen:** Nicht nachgesandt wird, wenn der Absender dies durch eine Vorausverfügung ausgeschlossen hat. Ebenso werden Infopostsendungen ohne Umhüllung und Pressepostsendungen nicht nachgesandt. Bitte teilen Sie dem Absender bzw. Verlag Ihre neue Anschrift mit.
- 8. Sendungen ins Ausland:** Sendungen ins Ausland werden von arriva nicht weitergeleitet.
- 9. Im Übrigen gelten unsere AGB in der aktuellen Fassung.**
- 10. Datenschutz:** Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.arriva-service.de/datenschutz, mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie diese gelesen zu haben und erklären sich mit diesen Hinweisen einverstanden. Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf der folgenden Seite.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie die nachstehenden Informationen gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 21 DSGVO und über Ihre Rechte zum Widerspruch der Verarbeitung.

1. Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten:

**arriva gmbh
Lörracher Str. 5a
79115 Freiburg**

2. Die Daten werden für folgende Zwecke und auf Grund folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Abschluss und der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs 1b) DSGVO
- Wahrung unserer berechtigten Interessen, wie gegenseitige Erfüllung der Pflichten, die aus dem Vertrag zwischen uns und Ihnen hervorgehen.
- Ihrer Einwilligung vorausgesetzt, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu Zwecken der Werbung und des Marketings. Dieser Verwendung können Sie jederzeit widersprechen.

Widerspruchsrecht nach Art 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer wir weisen schutzwürdige Gründe nach, die Ihre Interessen überwiegen oder eine weitere Verarbeitung dient der Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder der Verteidigung dagegen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung oder der Zusendung von Newslettern zu widersprechen. Nach einem erfolgten Widerspruch werden die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.

Der Widerspruch erfolgt formfrei an folgende Adresse:

**arriva gmbh
Heiko Stihl
Lörracher Str. 5a
79115 Freiburg**

oder per Mail an: datenschutz@arriva-service.de

3. Folgende Arten von Daten werden verarbeitet:

- Name
- Adresse
- E-Mail Adresse
- Telefon Nr.
- Kunden-Nr.
- Lieferanten-Nr.
- Zahlungsinformationen
- Forderungsdaten

Wir übermitteln Ihre Daten an Stellen innerhalb unseres Unternehmens, welche die Daten zur Vertragserfüllung benötigen. Weiterhin übermitteln wir Ihre Daten gegebenenfalls an öffentliche Stellen und Behörden sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

4. Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU:

Eine Übermittlung von Daten in ein Land außerhalb der EU findet normalerweise nicht statt, außer im Rahmen der Auftragsverarbeitung durch einen Dienstleister in einem Drittland, der sich zur Einhaltung des Datenschutzes gemäß der EU-DSGVO verpflichtet hat.

5. Löschung Ihrer Daten:

Nach dem Wegfall der Zweckbindung, bzw. nach dem Ablauf von gesetzlichen Fristen werden Ihre Daten gelöscht.

6. Ihre Datenschutzrechte

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Art.15 bis 22 DSGVO), diese Rechte können Sie direkt bei datenschutz@arriva-service.de. Nähere Informationen zu den Betroffenenrechten, finden Sie auch im Datenschutzhinweis unserer Webseite.
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, die auf Art 6 Abs1 f) DSGVO beruht (Art. 13 Abs 2b) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie Zweifel an der rechtmäßigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben (Art. 77 DSGVO)
- Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstr. 30

53117 Bonn

Telefon: +49 (0)228-997799-0

Fax: +49 (0)228-997799-5550

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de