

Bitte nehmen Sie die Reklamation zur Kenntnis und verfassen Sie eine schriftliche Stellungnahme:

<input type="checkbox"/>	per Fax
<input type="checkbox"/>	per E-Mail
<input type="checkbox"/>	per arriva

Kundendaten

Kundennummer	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Firmenname
Ansprechpartner								Straße
Telefon								PLZ / Ort
Fax								E-Mail Adresse

Zu reklamierende Sendung an folgenden Empfänger

Name des Empfängers				Straße / Hsnr.
PLZ / Ort				Sendungsnummer
Versanddatum				

Beanstandung, da die Sendung

<input type="checkbox"/>	verspätet angekommen ist, am:	<input type="text"/>	falsch zugestellt wurde, bei: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	zurückgegeben wurde, obwohl die Sendung zustellbar ist. Retourengrund:		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	sonstige Gründe:	bis jetzt nicht beim Empfänger angekommen ist.	

Kontaktinformationen

E-Mail

reklamation@arriva-service.de

Fax

07731 / 59132-39

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.arriva-service.de. Hier können Sie Ihre Reklamation auch schnell und unkompliziert online vornehmen.