

Bitte nehmen Sie die Reklamation zur Kenntnis und verfassen Sie eine schriftliche Stellungnahme:

<input type="checkbox"/>	per Fax
<input type="checkbox"/>	per E-Mail
<input type="checkbox"/>	per arriva

## Kundendaten

Kundennummer	<input type="text"/>	Firmenname	<input type="text"/>
Ansprechpartner	<input type="text"/>	Straße	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	E-Mail Adresse	<input type="text"/>

## Zu reklamierende Sendung an folgenden Empfänger

Name des Empfängers	<input type="text"/>	Straße / Hsnr.	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>	Sendungsnummer	<input type="text"/>
Versanddatum	<input type="text"/>		

## Beanstandung, da die Sendung

<input type="checkbox"/>	verspätet angekommen ist, am:	<input type="text"/>	falsch zugestellt wurde, bei: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	zurückgegeben wurde, obwohl die Sendung zustellbar ist. Retourengrund:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	sonstige Gründe:	<input type="text"/>	bis jetzt nicht beim Empfänger angekommen ist.

## Kontaktinformationen

E-Mail

[reklamation@arriva-service.de](mailto:reklamation@arriva-service.de)

Fax

07731 / 59132-39

Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.arriva-service.de](http://www.arriva-service.de). Hier können Sie Ihre Reklamation auch schnell und unkompliziert online vornehmen.