

Kundenreklamation

Bitte nehmen Sie die Reklamation zur Kenntnis und geben uns eine schriftliche

- Stellungnahme: per Fax
 per E-Mail
 per arriva

Kundennummer
 Firmenname
 Ansprechpartner
 Telefonnummer
 Fax-Nummer
 E-Mail-Adresse

Bei der Versendung an folgenden Empfänger

Name des Empfängers
 Straße und Hausnummer
 Postleitzahl und Ort
 Versanddatum
 Sendungsnummer

kam es zu Beanstandungen, da die Sendung

- verspätet angekommen ist am
- falsch zugestellt wurde bei
- zurückgegeben wurde, obwohl die Sendung zustellbar ist
- bis jetzt nicht beim Empfänger angekommen ist
- nicht im ordnungsgemäßen Zustand ankam
 Beschreibung:

- aus sonstigen Gründen

FAX senden an arriva: 07731/59132-39
...schneller geht's über unseren Internetauftritt www.arriva-service.de

Feldfunk

Wird durch arriva ausgefüllt:
 Erfasst in PROMAIL.NET: _____ erledigt
 Stellungnahme am: _____ erledigt